1. HP OpenView

Программные решения HP OpenView предназначены для централизованного управления ИТ-ресурсами предприятия и обеспечивают прозрачность управления и интеграцию с бизнес-процессами.

* 1. Управление бизнесом (Business Service Management - BSM):
* Обеспечивает связь информационных технологий с основным бизнесом.
* Повышает эффективность использования информационных технологий в бизнесе.
* Позволяет согласовать деятельность ИТ-службы с потребностями бизнеса и оптимизировать инвестиции в ИТ-инфраструктуру.
  1. Управление приложениями (Application Management):
* Обеспечивает доступность и производительность приложений, поддерживающих бизнес-процессы.
* Мониторит уровни обслуживания ИТ-сервисов и идентифицирует проблемы до их возникновения.
* Позволяет управлять ресурсами для решения проблем с минимальными затратами.
  1. Управление ИТ-службой (IT Service Management):
* Поддерживает переход ИТ-службы предприятия на процессную основу.
* Включает решения для управления активами, конфигурациями, событиями и производительностью, идентификацией, а также поддержки пользователей.
* Обеспечивает контроль и оптимизацию ИТ-ресурсов в жизненном цикле ИТ-сервиса.
  1. Управление ИТ-инфраструктурой (Infrastructure Optimization solutions):
* Предоставляет решения для оптимизации ИТ-инфраструктуры.
* Включает автоматизированный учет, развертывание, управление и обновление программного обеспечения на всех стадиях жизненного цикла ИТ-сервисов.
* Обеспечивает эффективное управление ИТ-сервисами в распределенных системах.
  1. Управление перекрестными функциями:
* Обеспечивает интеграцию между различными функциональными областями ИТ-инфраструктуры.
* Позволяет эффективно управлять перекрестными зависимостями и взаимосвязями между компонентами системы.

1. IBM/Tivoli

IBM/Tivoli представляет собой платформу управления ИТ-инфраструктурой предприятия, разработанную фирмой IBM.

* 1. Управление бизнес-процессами:
* Визуализации и мониторинг бизнес-процессов
* оценка влияния задержек на процессы
* Определение ключевых заказчиков
  1. Автоматизация процессов поддержки пользователей
* обеспечение эффективного управление и решение проблем с помощью концепций управления ИТ-услугами, ITIL и ITSM.
  1. Управление ИТ-инфраструктурой:
* управление производительностью и готовностью, операционную поддержку, безопасность информационных систем и управление хранением данных.
  1. Репозиторий данных
* Tivoli Enterprise Data Warehouse служит основным репозиторием для хранения данных об управлении информационными системами предприятия. Он обеспечивает сбор, хранение и анализ данных
  1. Интеграция и стандартизация
* Продукты обладают графическим интерфейсом и используют инфраструктуру Web, также обеспечивают тесную интеграцию компонентов и стандартные интерфейсы, что способствует удобству использования.

1. Microsoft System Center

Microsoft System Center (MSC) представляет собой семейство инструментов управления ИТ инфраструктурой.

* 1. Управление эксплуатацией и функционированием информационных систем:
* мониторинг и управление работы ИТ-систем, включая серверы и клиентские компьютеры
* отслеживание состояния системы в реальном времени и выявление проблем
  1. Управление изменениями и конфигурацией
* Возможность централизованно управлять изменениями и конфигурацией компьютеров и серверов в предприятии
* Возможность развертывания, обновления и контролироля ПО и конфигурации системы.
  1. Защита и хранение данных: MSC включает инструменты для
* Возможность обеспечения безопасности и резервного копирования данных
* Создание политики безопасности, мониторинг угроз и резервного копирования и восстановления данных.
  1. Контроль проблем
* Анализ событий и предупреждений, помогающий определить причины неполадок и возможные решения.
  1. Управление нагрузкой
* инструменты для мониторинга производительности системы, планирования ее емкости и оптимизации использования ресурсов.